УТВЕРЖДАЮ
МКУ «Комитет Администрации Бийского
района по образованию и делам
молодежи»
_____ Н.А. Машанская
(подпись)
_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ___МКОУ «Светлоозерская СОШ»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие обратной связи с родителями	Создать вкладку в главном меню сайта школы: «Отзывы об ОО»	До 08.02.2019 г.	Ответственный за сайт Харитонов Владимир Андреевич
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг.	Дополнить перечень параметров комфортных условий в ОО.	До 08.02.2019 г.	Ответственный за сайт Харитонов Владимир Андреевич
Доля получателей услуг неудовлетворенных комфортностью 0,9 %.	Выявить причины неудовлетворенности получателей услуг путем анкетирования. Выставить анкету на сайте ОО.	До 12.02.2019 г.	Зам. дир. по ВР Харитонов Владимир Андреевич

Обеспечить доступ в образовательную организацию для лиц с ограниченными возможностями.	Обеспечить возможность беспрепятственного доступа обучающихся и поступающих с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в аудитории, туалетные комнаты, медицинский кабинет и другие помещения, а также их пребывание в указанных помещениях.	01.09.2021	Директор Якимович А.М
Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возмиожностями здоровья.	Организовать парковочную зону	01.09.2021	Директор Якимович А.М
Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Создать условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ	01.09.2021	Директор Якимович А.М
Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов.	Приобретение специальных методических пособий, дидактических материалов, обучение педагогов для работы с детьми с ОВЗ	01.09.2021	Директор Якимович А.М
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Соблюдение педагога кодекса профессиональной этики	2019	Руководитель структурным подразделением Чепрасова А.С.,
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	2019	Руководитель структурным подразделением Чепрасова А.С.,
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт	Создать условия для информирования родителей по дистанционным формам взаимодействия	01.09.2019	Руководитель структурным подразделением Чепрасова А.С., педагоги

с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.			
5.удовлетвореность условиями оказания услуг			
Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организаций.	Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения и принимать активное участие в конкурсах профессионального мастерства поддерживая имидж ОО	По плану	Руководитель структурным подразделением Чепрасова А.С., педагоги
Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	2019	Руководитель структурным подразделением Чепрасова А.С., педагоги
Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.	Проведение мероприятий по обеспечению психологической комфортности и безопасности в ОО, на установление доверительных отношений работников ОО с обучающимися и родителями	2019	Руководитель структурным подразделением Чепрасова А.С., педагоги

Директор А.М.Якимович