Утверждаю
Председатель МКУ «Комитета Администрации
Бийского района по образованию и делам молодежи»

_____Машанская Н.А.

«07» февраля 2019 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Светлоозерский детский сад «Березка» Бийского района Алтайского края
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации разместить сведения о заместителе(-ях) руководителя организации.	выставить информацию о заместителе руководителя организации	15.02.2019	Ответственный за сайт Харитонов В.А.
На сайте образовательной организации разместить либо дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации.	выставить информацию о контактных данных заместителе руководителя организации	15.02.2019	Ответственный за сайт Харитонов В.А
На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Составить и выставить анкету на сайт	28.02.2019	Руководитель структурным подразделением Чепрасова А.С., Ответственный за сайт Харитонов В.А
2. Комфортность условий предоставления услуг			

Обеспечить доступ в образовательную организацию для лиц с ограниченными возможностями.	Обеспечить возможность беспрепятственного доступа обучающихся и поступающих с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в аудитории, туалетные комнаты, медицинский кабинет и другие помещения, а также их пребывание в указанных помещениях.	01.09.2021	Директор Якимович А.М
Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возмиожностями здоровья.	Организовать парковочную зону	01.09.2021	Директор Якимович А.М
Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Создать условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ	01.09.2021	Директор Якимович А.М
Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов.	Приобретение специальных методических пособий, дидактических материалов, обучение педагогов для работы с детьми с ОВЗ	01.09.2021	Директор Якимович А.М
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Соблюдение педагога кодекса профессиональной этики	2019	Руководитель структурным подразделением Чепрасова А.С.,
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	2019	Руководитель структурным подразделением Чепрасова А.С.,
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт	Создать условия для информирования родителей по дистанционным формам взаимодействия	01.09.2019	Руководитель структурным подразделением Чепрасова А.С., педагоги

с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.			
5.удовлетвореность условиями оказания услуг			
Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организаций.	Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения и принимать активное участие в конкурсах профессионального мастерства поддерживая имидж ОО	По плану	Руководитель структурным подразделением Чепрасова А.С., педагоги
Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	2019	Руководитель структурным подразделением Чепрасова А.С., педагоги
Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.	Проведение мероприятий по обеспечению психологической комфортности и безопасности в ОО, на установление доверительных отношений работников ОО с обучающимися и родителями	2019	Руководитель структурным подразделением Чепрасова А.С., педагоги

Директор А.М.Якимович